



ASOCIACIÓN DE
CASAS DE ATREZZO
MOBILIARIO TAPICERÍA
VEHÍCULOS DE ESCENA

NORMAS DE FUNCIONAMIENTO Y PROTECCIÓN COVID-19

—

1.05.2020

estimados clientes

Estimados clientes y colaboradores, ante la cantidad de información y protocolos que nos llegan estos días, **hemos decidido unirnos para trabajar de forma conjunta.**

Esta alianza nace para unificar criterios , definir las medidas de prevención y protección recomendadas para nuestro sector, empleados e instalaciones; con el objetivo de estar preparados para dar el mejor servicio, cuando así se nos autorice por parte de las administraciones competentes.

Desde las casas de alquiler de atrezzo y vehículos de escena deseamos que estéis todos bien. Para cualquier consulta y aclaración seguimos manteniendo los canales de comunicación habituales. Muchas gracias a todas y todos.

Hasta que no vuelva la normalidad total al sector, nos vemos obligados a reducir nuestro horario de atención a los clientes. Cada CASA DE ATREZZO decidirá cuando vuelve a su horario habitual y lo comunicará con suficiente tiempo de antelación.

Nuestro personal dispondrá de los equipos de protección recomendados por las autoridades sanitarias y las empresas de PRL hasta la fecha.

- guantes
- mascarillas
- gel de alcohol o desinfectante
- lavado de manos
- contenedor de residuos

distanciamiento

Nuestro personal mantendrá la distancia recomendada de 2m de persona a persona.

Las zonas comunes de trabajo se limpiarán periódicamente con desinfectantes autorizados.

síntomas

En caso de presentar síntomas, el personal se lo comunicará a la empresa y seguirá las recomendaciones del Ministerio de Sanidad al respecto.

zona de cuarentena o desinfección

El material se podrá tratar con desinfectantes y no estará en cuarentena.

También se podrá habilitar una zona de cuarentena para el material que regrese a nuestras instalaciones. Será depositado por los transportistas en esta zona. Dicho material estará los días recomendados por las autoridades sanitarias para eliminar cualquier posible resto del virus que pueda contener , estos plazos se irán ajustando con la información que publiquen las autoridades sanitarias.

uso de desinfectantes y biocidas

Se utilizará el sistema de desinfección más adecuado a cada material , los desinfectantes y medidas serán los recomendados por las autoridades sanitarias hasta la fecha.

Dada la variedad de materiales que tenemos, aplicaremos el más adecuado y respetuoso. (telas , madera , cristal , plásticos , metales , vehículos, etc.)

Cada empresa adaptará estas recomendaciones según permitan sus instalaciones y medios.

pedidos online

Los pedidos mediante web , mail o teléfono se deben realizar con mayor margen de lo habitual , mínimo 24 horas antes de su recogida para pedidos pequeños y 48 horas para los pedidos más grandes, no obstante el cliente deberá esperar la confirmación de que su pedido está aceptado y listo antes de enviar el servicio de transporte.

fianza y alquiler

Fianza , una vez aceptado el presupuesto se deberá realizar el abono de la FIANZA / ALQUILER mediante transferencia bancaria o tarjeta (quien tenga este servicio) , y enviar el justificante. Sin el justificante no se preparará o entregará ningún pedido (evitando, según recomiendan las autoridades sanitarias, la circulación de dinero en efectivo.)

cita previa y visitas de clientes

El cliente deberá solicitar cita previa por teléfono o mail y esperar la respuesta.

Se ruega que acudan como máximo 2 personas.

Las visitas serán de una duración limitada , adecuadas a las necesidades del proyecto. Recomendamos que la duración sea entre 30 min y 1 h.

Con estas medidas evitaremos aglomeraciones. Los clientes que accedan a nuestras instalaciones deberán disponer de los equipos de protección recomendados por las autoridades sanitarias y las empresas de PRL hasta la fecha:

- guantes
- mascarillas
- gel de alcohol o desinfectante

medidas de funcionamiento y protección para los clientes

distanciamiento

El cliente mantendrá la distancia recomendada de 2m persona a persona .

cita previa

El servicio de transporte deberá solicitar cita previa por teléfono o mail y esperar la respuesta.

Las visitas serán de una duración limitada , únicamente para la carga y la descarga de material.

El material que nos sea posible se entregará envuelto y el material pequeño irá en cajas precintadas.

El personal de transporte que acceda a nuestras instalaciones deberá disponer de los equipos de protección y trabajo recomendados por las autoridades sanitarias y las empresas de PRL hasta la fecha.

guantes

mascarillas

gel de alcohol o desinfectante

carro, carras, mantas, cintas, etc

distanciamiento

El personal de transporte mantendrá la distancia recomendada de 2m con nuestro personal.

zona recogida y cuarentena

Zona de recogida: el personal de transporte será el suficiente para recoger el material de forma autónoma y evitar el contacto con nuestro personal.

Zona de cuarentena: el personal de transporte será el suficiente para entregar el material de forma autónoma en esta zona y evitar el contacto con nuestro personal.

pedidos online

Todo la documentación de pedidos será en formato digital.

albaranes de transporte

Se enviarán vía mail o mensajería instantánea al terminal del transportista para evitar el intercambio de papel.

alquiler y fianzas

Según se negocie con cada CASA DE ATREZZO, el pago del alquiler o fianza será por transferencia bancaria o con tarjeta (quien tenga este servicio), evitando, según recomienda las autoridades sanitarias, la circulación de dinero en efectivo.

cancelaciones

Cada CASA DE ATREZZO negociará este punto con su cliente. Tomando como referencia los siguientes puntos.

Las cancelaciones una vez iniciado el proceso de preparación serán del 25% del valor del alquiler.

Las cancelaciones una vez terminando el proceso de preparación serán del 50% del valor del alquiler.

Las cancelaciones una vez recogido el material serán del 100 % del valor del alquiler.

facturas

Las facturas se enviarán en formato digital y el pago será por transferencia o tarjeta, siempre según la negociación de cada CASA DE ATREZZO con su cliente.

devolución de fianzas

Transcurridos los días de cuarentena o desinfección y una vez revisado el estado del material por nuestro personal , se procederá a la devolución de la FIANZA por el mismo medio que se realizó.

Si durante la revisión se detectan roturas, daños , ausencias o cualquier otra anomalía , le será comunicado al cliente y se acordará el pago , reposición o restauración.

roturas y daños

Rogamos que el material que resulte dañado durante el alquiler o transporte, sea embalado junto con todos los fragmentos , será nuestro personal el que valore si es posible su restauración.

modificación y alteración del material

Recordamos a nuestro clientes que no esta permitida ninguna alteración del material sin autorización previa.

- El cliente o transportista deberá informar a nuestras empresas de cualquier contagio o posible contagio ocurrido durante el tiempo que nuestro material esté en su poder, a fin de poder tratar dicho material.
- El material de nuestros almacenes en estos momentos está libre de virus ya que llevamos cerrados desde el primer día del Estado de Alarma. El material que sea devuelto será puesto en cuarentena o desinfectado.
- Estamos para ayudar a nuestros clientes. Ante cualquier duda para desinfectar el material durante el rodaje o su transporte, rogamos se pongan en contacto con nosotros y les daremos las recomendaciones oportunas.
- El atrezzo protagonista o "Hero", se deberá embalar y marcar para proceder a su desinfección con mayor eficacia.
- El material de cada casa de atrezzo será separado y embalado debidamente, no se podrá entregar material mezclado con el de otras casas de atrezzo.
- En el caso del alquiler de vehículos será necesaria la presencia de nuestro personal de asistencia para la desinfección, o en su defecto, se acordará de forma previa qué sistema de desinfección es el más adecuado.
- Con antelación al rodaje, se formalizará mediante contrato el alquiler de vehículos de escena, realizando el pago del servicio por adelantado, mediante transferencia bancaria.
- El cliente deberá contratar un seguro que cubra los posibles daños de nuestro material y vehículos.
- Minimizar el contagio es responsabilidad de todos, gracias.

CASAS DE ATTREZZO Y VEHÍCULOS DE ESCENA

normas de funcionamiento y protección - COVID 19



1 de Mayo de 2020 - V8
Unión de Casas de Atrezzo y Vehículos de Escena

